

MINŐSÉGPOLITIKA

A **Vakok Állami Intézete** legfőbb céljának tekinti feladatainak ellátásában a hazai és nemzetközi minőségi követelményeknek való megfelelést.

Tevékenységünk jó minőségét hatékony módszerek alkalmazásával, klienseink igényeit szem előtt tartva, velük együttműködve kívánjuk biztosítani.

Kötelességünk, hogy tevékenységünket a mindenkori szakszerűségi követelményeknek megfelelően összhangba hozzuk:

- klienseink és partnereink elvárásaival,
- a hazai és a nemzetközi gyakorlatban alkalmazott módszerekkel, eljárásokkal, ajánlásokkal,
- a törvényekkel, rendeletekkel, hatósági előírásokkal, nemzeti és nemzetközi szabványokkal, egyéb előírásokkal,
- a Vakok Állami Intézete Etikai Kódexével.

A felnőttképzés tekintetében az oktatások valamint a belső kapcsolattartás során tudatosítjuk a munkatársakkal a képzésben részt vevői elvárások, és a törvényekben, rendeletekben szereplő követelmények teljesítésének fontosságát. Rendszeres képzéssel és oktatással gondoskodunk arról, hogy ezeket az intézmény - a változó külső és belső körülmények figyelembevételével - minden szintjén megismerjék, megértsék, megvalósítsák és fenntartsák. A minőségi munkavégzés elengedhetetlen feltétele a tervezés, a forrásteremtés, a munkatársak szoros együttműködése és a folyamatos szakmai fejlődés. Munkatársaink hivatásukat küldetésnek tekintik és törekszenek, hogy ezt a kliensek érezzék és tapasztalják is. A Vakok Állami Intézete minőségirányítási tevékenysége során az MSZ EN ISO 9001 : 2009 Szabványt, felnőttképzés tekintetében a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvényt, valamint a felnőttképzési minőségbiztosítási keretrendszeréről, valamint a Felnőttképzési Szakértői Bizottság tagjairól, feladatairól és működésének részletes szabályairól szóló 58/2013. (XII. 13.) NGM rendeletet tekinti irányadónak.

Ennek érdekében a **Minőségirányítási Kézikönyv**ben foglaltakat minden munkatársunk számára kötelezővé nyilvánítom.

Budapest, 2015-06-20

Szabóné Berta Irén
igazgató