

MINŐSÉGPOLITIKA

A **Vakok Állami Intézete** legfőbb céljának tekinti feladatainak ellátásában a hazai és nemzetközi minőségi követelményeknek való megfelelést.

Tevékenységünk jó minőségét hatékony módszerek alkalmazásával, klienseink igényeit szem előtt tartva, velük együttműködve kívánjuk biztosítani.

Kötelességünk, hogy tevékenységünket a mindenkori szakszerűségi követelményeknek megfelelően összhangba hozzuk:

- klienseink és partnereink elvárásaival,
- a hazai és a nemzetközi gyakorlatban alkalmazott módszerekkel, eljárásokkal, ajánlásokkal,
- a törvényekkel, rendeletekkel, hatósági előírásokkal, nemzeti és nemzetközi szabványokkal, egyéb előírásokkal,
- a Vakok Állami Intézete Etikai Kódexével.

A felnőttképzés tekintetében az oktatások valamint a belső kapcsolattartás során tudatosítjuk a munkatársakkal a hallgatói elvárások, és a törvényekben, rendeletekben szereplő követelmények teljesítésének fontosságát. Rendszeres képzéssel és oktatással gondoskodunk arról, hogy ezeket az intézmény - a változó külső és belső körülmények figyelembevételével - minden szintjén megismerjék, megértsék, megvalósítsák és fenntartsák. A minőségi munkavégzés elengedhetetlen feltétele a tervezés, a forrásteremtés, a munkatársak szoros együttműködése és a folyamatos szakmai fejlődés.

Munkatársaink hivatásukat küldetésnek tekintik és törekszenek, hogy ezt a kliensek érezzék és tapasztalják is.

A **Vakok Állami Intézete** minőségirányítási tevékenysége során az **MSZ EN ISO 9001 : 2015 Szabványt** tekinti irányadónak.

Ennek érdekében a **Minőségirányítási Kézikönyvben** foglaltakat minden munkatársunk számára kötelezővé nyilvánítom.

Budapest, 2016-11-20

Szabóné Berta Irén
igazgató